ОБ ИТОГАХ РАБОТЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ УСТЬ-КАТАВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА В 2018 ГОДУ

Основные направления деятельности Управления социальной защиты населения администрации Усть-Катавского городского округа (далее – Управления):

- Реализация единой социальной политики государства на территории Усть-Катавского городского округа;
- Улучшение качества жизни граждан пожилого возраста, инвалидов, неблагополучных семей с детьми, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей за счет развития и совершенствования системы социального обслуживания.

Цели и задачи:

- системное оказание мер социальной поддержки различным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством;
- содействие улучшению положения семей с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- создание условий для эффективной адресной поддержки людей в социальной сфере;
- содействие в сохранении социальной стабильности в округе;
- повышение эффективности системы социальной защиты и социального обслуживания, в первую очередь пожилых граждан и инвалидов;
- совершенствование межведомственного взаимодействия в рамках организации работы по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства.

В 2018 году в деятельности Управления и подведомственных учреждений появились новые направления работы:

- Управление перешло на новую информационную систему «ЕИС в сфере социальной защиты населения» в рамках государственной программы «Развитие информационного общества в Челябинской области на 2016-2018 годы».
- Появились новые меры социальной поддержки населения:

- предоставление гражданам социальной выплаты на приобретение жилого помещения взамен предоставления в собственность бесплатно земельных участков,
- предоставление единовременной выплаты на возмещение расходов, связанных с приобретением оборудования для приема цифрового телерадиовещания.

- В Комплексном центре были внедрены новые технологии в работе: выездное полустационарное обслуживание маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов.
- В Центре помощи детям введены новые формы и направления работы по устройству воспитанников сложной категории в семьи граждан.

В 2018 году Управлению были утверждены бюджетные назначения по доходам в сумме 202 218,28 тыс. рублей (исполнение 198 437,97 тыс. руб. или 98,13%), бюджетные ассигнования по расходам в сумме 186 099,7 тыс. рублей (исполнение 182 319,4 тыс.руб. или 97,97%).

На учете в Управлении состоит около 12 000 человек - это более 20 категорий граждан, что составляет 53% от общей численности населения проживающего в округе. Следовательно, в сфере внимания социальной защиты находится практически каждый второй житель Усть-Катавского городского округа.

Одним из приоритетных направлений деятельности Управления является предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан. С учетом действующего законодательства социальная поддержка в Усть-Катавском городском округе предоставляется:

- 2978 гражданам из числа «федеральных» льготников: участники (инвалиды) Великой Отечественной войны, граждане, признанные инвалидами, в том числе дети-инвалиды, ветераны боевых действий, члены семей погибших (умерших) ветеранов Великой Отечественной войны, граждане, пострадавшие в результате радиационных катастроф);
- 3429 гражданам, относящимся к «региональным» льготникам: ветераны труда, ветераны труда Челябинской области, труженики тыла, жертвы политических репрессий, Дети погибших Участников ВОВ, специалисты бюджетной сферы в сельской местности и отдельные категории граждан, нуждающиеся в социальной поддержке.

В соответствии с действующим законодательством осуществляется работа по предоставлению отдельным категориям граждан мер социальной поддержке, в том числе:

- ежемесячная выплата по оплате за жилищно–коммунальные услуги (2978 получателей, сумма выплат за 2018г. составила 19 млн. 602 тыс. рублей;
- ежемесячная компенсация по уплате взноса за капитальный ремонт (773 получателя, сумма выплат за 2018г. составила 2млн.042тыс. рублей;
- ежемесячная денежная выплата отдельным категориям граждан (3429 получателей, сумма выплат за 2018г. составила 44млн. 880тыс. рублей;
- ежегодная денежная выплата Почетным донорам (122 получателя, сумма выплат за 2018г. составила 1млн. 665тыс. рублей;
- денежная компенсация гражданам, подвергшимся воздействию радиации (16 получателей, сумма выплат за 2018г. составила 161тыс. рублей);
- денежная компенсация реабилитированным лицам (возмещение расходов, связанных с проездом на междугороднем транспорте и расходов, связанных с погребением реабилитированного лица) и др.

Из бюджета Усть-Катавского городского округа в 2018 году выплачено:

- ежемесячных денежных вознаграждений гражданам, имеющим звание «Почетный гражданин Усть-Катавского городского округа» (10 человек) на общую сумму 462тыс. рублей;
- ежемесячные доплаты к пенсиям муниципальных служащих на сумму 2млн. 183тыс. рублей, данную выплату получают 30 человек.

Система предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, которые являются одним из видов оказания государственной социальной помощи, позволяет защитить малоимущих граждан от роста задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг. В течение 2018 года субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг выплачена 1891 семье на общую сумму 35млн. 184тыс. рублей. Основную массу получателей субсидии на оплату услуг ЖКХ составляют одиноко проживающие пенсионеры - 80% от общего числа получателей.

Еще одной существенной мерой поддержки является выплата ветеранам ВОВ единовременной материальной помощи на ремонт жилья, подводку к дому газопровода. В 2018 году единовременное социальное пособие за счет средств областного бюджета получили 4 ветерана ВОВ на общую сумму 240тыс.рублей.

Эта финансовая помощь, безусловно, важна для ветеранов, однако не менее значимыми являются моральная поддержка и забота. Специалисты Управления стараются, чтобы их почувствовал каждый ветеран.

Так, в целях реализации указания Президента Российской Федерации от 31.05.2012 года №Пр-1438 о вручении персональных поздравлений ветеранов Великой отечественной войны, организовано поздравление ветеранов в день юбилея с вручением памятных подарков. За 2018г. персональные поздравления Президента РФ и подарки получили 28 ветеранов. Сумма средств, затраченных из местного бюджета составила 19тыс. 600 рублей.

В связи с 73-ой годовщины со дня Победы в Великой Отечественной войне, учитывая возраст и состояние здоровья ветеранов на территории округа был организован торжественный прием Губернатора Челябинской области с вручением ветеранам единовременного социального пособия в размере 2тыс. рублей. Данное пособие из средств областного и местного бюджетов получили 20 ветеранов ВОВ на общую сумму 40тыс. рублей.

В июне 2018 года у Главы округа состоялось мероприятие, посвященное Дню памяти и скорби. Участниками мероприятия стали 10 детей погибших участников ВОВ, которые получили единовременное социальное пособие в размере 500 рублей.

В течение 2018 г. 3 ветерана ВОВ получили бесплатные путевки на санаторно-курортное лечение (сумма затрат из средств областного бюджета составила 57тыс. 600рублей.

Управлением ведётся совместная работа с городским Советом ветеранов по оформлению документов, необходимых для установки надгробных сооружений участникам ВОВ, умершим (погибшим) и захороненным до 12.06.1990г. В 2018 году установлено 7 памятников участникам ВОВ.

Следующее приоритетное направление работы Управления - социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей. На 01.01.2019г. на учете в Управлении находится 144 несовершеннолетних ребенка, оставшихся без попечения родителей, из них из них 133 ребенка (92,3%) воспитываются в замещающих семьях, остальные 11 детей (7,6%) находятся на попечении Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

За 2018 год специалистами отдела опеки и попечительства выявлено 18 несовершеннолетних, оставшихся без родительского попечения, что на 25% больше чем в 2017 году (12 детей). Из них: 11 детей устроены в замещающую семью, 4 ребенка устроены в Центр помощи детям, 1 ребенок возвращен в кровную семью.

В целом из общего числа детей-сирот, проживающих на территории нашего округа, в течение 2018 года устроены в семьи граждан 19 несовершеннолетних детей, возвращены в кровную семью 7 детей.

На 01.01.2019 г. на учете в Региональном банке данных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоят 11 детей нашего округа.

В 2018 году на материальную поддержку семьям, принявшим на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей было выплачено за счет средств областного бюджета 13млн. 266тыс. рублей.

Специалисты отдела опеки и попечительства продолжали работу по обеспечению жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Всего на учете на получение жилья стоит 50 человек, в течение 2018г. обеспечены – 7 человек.

Также на учете в отделе опеки и попечительства состоят 37 совершеннолетних граждан, нуждающихся в помощи государства. В том числе: 2 человека находятся под патронажем, 34 - под опекой и 1 - в стационарном учреждении. За текущий год 4 человека признаны недееспособными. Опека оформлена над 3 недееспособными гражданами. В 2018 году образовано 3 приемные семьи, одна семья прекратила свое существование, по причине смерти, нуждающегося в уходе.

Много внимания уделяется определению социального статуса детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В связи с чем за 2018 год лишено родительских прав 10 родителей (10 семей) в отношении 12 несовершеннолетних детей. Ограничены в родительских правах – 2 родителя (2 семья) в отношении 3 детей.

В 2018 году специалисты отдела опеки и попечительства активно проводили различные мероприятия для замещающих семей: семинары-практикумы, круглые столы на различные темы, Форум замещающих родителей «Ради наших детей» и др., а также принимали участие в различных фестивалях и конкурсах.

Одним из важных направлений деятельности Управления является поддержка семей с детьми. На 01.01.2019г. в Управлении на учете состоит 1311 малообеспеченных семей (в них 2099 детей), которым предоставляется комплекс мер социальной поддержки и социальных гарантий, который включает в себя выплату различных пособий,

оздоровление детей и ряд дополнительных мер социальной поддержки. Общая сумма выплаченных государственных пособий на детей в 2018г. составила 26млн. 650 тыс. рублей.

Особое внимание уделяется многодетным семьям. На 01.01.2019г. в Управлении состоит на учете 203 семьи, в которой 644 ребенка. Областным законодательством для повышения статуса таких семей и их уровня доходов предусмотрен ряд дополнительных мер социальной поддержки: выплаты денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг, предоставлено право на реализацию областного материнского (семейного) капитала, выплата единовременного социального пособия на подготовку детей к учебному году. Дети из многодетных семей традиционно участвуют в благотворительных мероприятиях, организованных на День семьи, День защиты детей, День матери и др.

В 2018 году специалистами Управления была продолжена работа с семьями, имеющими детей-инвалидов. На 01.01.2019г. на учете в Управлении состоит 108 семей, в них 116 детей-инвалидов. В течение года дети-инвалиды направлялись в центр «Семья» и в «Кусинский реабилитационный центр», принимали участие в благотворительных мероприятиях. Традиционно наши «особые» дети приняли участие в зональном этапе XX Областного фестиваля художественного творчества детей-инвалидов «Искорки надежды» в г.Златоусте. Продолжает вестись интернет-группа «Ирис» в социальной сети «Одноклассники», участниками которой являются 64 родителя.

Организация отдыха и оздоровления детей школьного возраста, в том числе детей, находящихся в трудной жизненной ситуации – также немаловажная задача органов социальной защиты. Всего в 2018 году прошли оздоровление 192 ребенка округа. В загородных лагерях Челябинской области «Ильмены» и «Лесная сказка» отдохнуло 80 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а в санаториях Челябинской области «Металлург», «Синегорье» и «Лесная сказка» - 73 ребенка. Общая стоимость выделенных из областного бюджета путевок составила 3млн. 211тыс. рублей.

Важным направлением в работе органов социальной защиты населения нашего округа также является работа с семьей и профилактика семейного неблагополучия. На 01.01.2019г. на учёте в банке данных «Семьи, дети группы риска» состоит 65 семьи с 129 несовершеннолетними детьми, из них в социально-опасном положении находятся 14 семей с 24 несовершеннолетними детьми.

В рамках межведомственного взаимодействия продолжают осуществляться патронажи в семьи, в том числе межведомственные экстренного характера. Всего за 2018 год в социально опасные семьи и семьи «группы риска» осуществлено 674 патронажа.

По результатам межведомственной, профилактической, реабилитационной работы с неблагополучными семьями за 2018 год с учёта

банка данных «Семьи, дети группы риска» были сняты 57 семей со 115 несовершеннолетними детьми.

Семьям с детьми оказывается социально-экономическая поддержка: в течение 2018года 6-ти родителям было оказано содействие в пролечивании от алкогольной зависимости, оказано содействие в трудоустройстве 10-ти родителям и 7-ми подросткам, а также 29-ти семьям выделено единовременное социальное пособие из средств местного бюджета. Кроме того с 3 семьями заключен социальный контракт на развитие личного подсобного хозяйства.

С целью улучшения детско-родительских отношений на базе Комплексного центра продолжает работу семейный клуб «Мы вместе», где в рамках различных социальных проектов было проведено 23 мероприятия, в которых приняли участие 48 детей и 19 родителей из семей, находящихся в социально-опасном положении (всего было оказано 188 педагогических услуг).

С целью профилактики детской беспризорности, воспитания патриотизма, ведения здорового образа жизни проводятся профилактические беседы с подростками в школах города и сельских территорий. Всего проведено 10 бесед для 197 подростков.

Помимо всевозможных выплат, пособий, компенсаций гражданам нашего округа предоставляются социальные услуги через МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения». В 2018г. учреждение работало над решением одной из главных задач: повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов. Над решением поставленной задачи работали все отделения учреждения.

Так в отделении дневного пребывания оздоровление прошли 453 человека, из них: 356 человек в полустационарной форме, 97 человек (в том числе 72 ребёнка-инвалида) в школе реабилитации и ухода. В 2018г. продолжалось выездное полустационарное обслуживание пенсионеров и инвалидов, проживающих в отдалённых сельских территориях: 40 жителей п. Вязовая и с. Тюбеляс прошли оздоровление по месту жительства, им оказано 9456 социальных услуг. Также традиционно работала летняя «Школа реабилитации детей-инвалидов», где в рамках реализации различных социальных проектов, 72 ребёнка-инвалида и их родители получили социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические услуги.

В отделении социального обслуживания состоит 324 гражданина, которым в течение года было оказано 97236 услуг. Специалисты ведут работу по внедрению инновационных форм, одна из них – организация и проведение волонтерских акций по оказанию помощи в быту обслуживаемым гражданам учащимися учебных заведений округа. За 2018 год проведено 3 волонтерские акции, в которых приняли участие 94 волонтера, помощь в быту получили 49 граждан.

В отделении помощи семье и детям несовершеннолетним и их родителям предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, оказываются консультативные услуги по социально-бытовому, социально-медицинскому, социально-психологическому, социально-педагогическому, социально-правовому, социально-трудовому направлениям. За 2018 год специалистами отделения обслужен 671 человек, всего оказано 4895 услуги, в том числе 3713 услуг консультативного характера. В 2018 году специалистами совместно с сотрудниками ПЧ-75 и отдела ГОиЧС администрации округа осуществили 66 совместных рейдов в неблагополучные многодетные и малообеспеченные семьи с проведением инструктажа по противопожарной безопасности, осуществлением осмотра электропроводки и печного оборудования. В 35 жилых помещениях данных семей в 2018 году были установлены пожарные дымовые извещатели.

В отделении срочного социального обслуживания специалисты «Школы реабилитации и ухода» осуществили выезд к 146 инвалидам, 59 родственникам и лицам, осуществляющим уход (в том числе, к 17 детям-инвалидам); 64 инвалида воспользовались услугами Пункта проката технических средств реабилитации и 41 инвалид услугами социального такси; прошли обучение компьютерной грамотности 20 пожилых граждан.

Работа с гражданами пенсионного возраста ведётся в клубе «Ветеран», в котором за 2018 год услуги оказаны 1506 гражданам. Большой популярностью пользуется социальный туризм: в 2018г. осуществлены 23 поездки по Челябинской области и за её пределы, в которых приняли участие 570 пенсионеров и инвалидов. В 2018г. продолжилась работа по поздравлению долгожителей округа в День пожилых людей. Поздравления и продуктовые наборы получили 97 долгожителя. Специалисты отделения вели работу по обследованию материально - бытовых условий ветеранов ВОВ. Услугой «Тревожная кнопка» воспользовались 5 ветеранов.

Специалистами учреждения в рамках благотворительности были проведены акции: «День добра» (помощь оказана 53 семьям и одиноким гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации), «Соберём ребёнка в школу» (112 детей получили наборы школьно-письменных принадлежностей).

В течение 2018г. осуществлены выезды мобильной бригады во все населенные пункты округа с целью выявления нуждающихся в социальном обслуживании, а также оказания различного вида помощи. Мобильной бригадой обслужено 929 гражданин различных категорий с оказанием более 4180 социальных услуг.

За материальной помощью из средств Муниципальной программы «Социальная поддержка и обслуживание граждан в Усть-Катавском городском округе» в 2018 году обратилось 94 гражданина, которые получили помощь на сумму 327 150 рублей. Кроме того, подготовлены документы на 33 гражданина на получение помощи из средств областного бюджета.

Еще одной социально незащищенной категорией граждан являются дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию и находящиеся в МКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей». Одним из важных направлений в деятельности учреждения в 2018г. была работа по социальной адаптации и реабилитации воспитанников, а также организовано проживание детей по принципу семейного воспитания, на 31.12.2018г. в учреждении в списках находился 21 человек, на полном государственном обеспечении.

С целью интеллектуального, эмоционального, нравственного и физического развития воспитанников, их подготовке к самостоятельной жизни в 2018 году была продолжена работа по реализации программы «Подготовка воспитанников к самостоятельной жизни», разработанной воспитателями учреждения.

С целью социализации воспитанников и развитие форм социального партнерства продолжено сотрудничество с 12 городскими организациями и общественными объединениями Усть-Катавского городского округа.

Для развития индивидуальных способностей детей в учреждении организована работа кружковых объединений, также воспитанники занимаются в кружках и секциях на базе МКУДО «Центр детского творчества» и на базе МКУДО «ДЮСШ».

С целью развития творческого потенциала воспитанников, их реабилитации и развития педагогические работники активно привлекают воспитанников к участию в конкурсах разных уровней. В 2018 году приняли участие в 12 городских, 1 межмуниципальном, 7 региональных конкурсах, в 3 федеральных конкурсах, 3 международных конкурсах.

В течение 2018 г. продолжена работа по постинтернатному сопровождению выпускников. В списке выпускников состоят - 11 человек, на которых разработаны индивидуальные программы адаптации выпускника. Работа с выпускниками ведется по всем направлениям: проводятся обследования жилищно-бытовых условий выпускников, собираются сведения об успешности обучения выпускников, оказывается консультативная помощь по разным вопросам.

Также в 2018 году продолжена работа основных направлений в области семейного жизнеустройства детей, их дальнейшего сопровождения в замещающих семьях, а также помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Было проведено 4 встречи в «Клубе замещающего родителя» для 75 замещающих семей. Оказывалась консультативная помощь семьям, воспитывающим детей-инвалидов, детей-подростков, детей-сиблингов. Организовано 15 выездных патронажей в семьи, воспитывающих детей с целью мониторинга адаптационных периодов и оказания консультативной помощи.

В 2018 году в учреждении продолжена работа по предоставлению социальной услуги временного пребывания воспитанников. В период летних каникул была апробирована форма пятидневного пребывания детей «группы

риска». Предложенной услугой по временному помещению детей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, воспользовались 15 семей (19 несовершеннолетних).

Подводя итоги деятельности Управления нельзя не отметить работу по ведению информационно-разъяснительной работы с населением. Для этого в Управлении и подведомственных учреждениях организовано:

- размещение информации на сайте Администрации Усть-Катавского городского округа, Министерства социальных отношений Челябинской области, а также сайтах учреждений (в 2018 г. размещено более 100 статей);
- размещение информации в газете «Усть-Катавская неделя» и в эфире Усть-Катавского телевидения (в 2018 г. размещено 24 статьи);
- проведение различных информационных встреч: с членами Совета ветеранов округа, общества «Память сердца», общества инвалидов округа, клуба «Ветеран», социальными работниками и т.д. (в 2018г. было проведено более 35 встреч);
- размещение информации на информационных стендах;
- разработка и распространение среди населения различных буклетов и памяток.

В завершении отмечу, что работа, проводимая Управлением и подведомственными учреждениями позволила выполнить намеченные планы и не допустить ухудшения положения жителей Усть-Катавского городского округа.

Вместе с тем, в наступившем 2019 году перед нами стоят большие и ответственные задачи:

- **обеспечение совершенствования системы предоставления мер социальной поддержки отдельных категорий граждан в соответствии с действующим законодательством;**
- **требуется приложить немало усилий для организации эффективной работы с социально–опасными семьями с целью предупреждения семейного неблагополучия, социального сиротства и жестокого обращения с детьми;**
- **необходимо обеспечить предоставление качественного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также внедрение инновационных форм в полустационарное обслуживание;**
- **особого внимания требует работа по вручению подарочных наборов от Губернатора Челябинской области всем новорожденным детям;**
- **обеспечение выполнения плана по подготовке и проведению обследования условий жизни ветеранов ВОВ и иных категорий граждан в преддверии 75-летней годовщины победы в ВОВ;**

Реализация намеченных мероприятий в 2019 году, будет направлена на повышение качества жизни граждан, оказание адресной социальной поддержки и расширение спектра социальных услуг.